



Nemocnice Hranice a. s., Zborovská 1245, 753 22 Hranice  
IČO: 47677406

Vnitřní řád

Strana : 1 / 7

Platnost od : 1.9. 2020

Vydání : 7


## ŘÍZENÍ ÚSTAVNÍ PÉČE

V-Ř-01

**VNITŘNÍ ŘÁD**

Číslo výtisku : ... *WEBOVÁ PREZENTACE* ...

MUDr. Eduard Sohlich, MBA, v.r.  
ředitel nemocnice

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
|  | <b>Nemocnice Hranice a. s., Zborovská 1245, 753 22 Hranice</b><br>IČO: 47677406<br><b>Vnitřní řád</b> | Strana : 2 / 7          |
|   |   | Platnost od : 1.9. 2020 |
|   |   | Vydání : 7              |

Vážená paní, Vážený pane,

vítáme Vás v naší nemocnici a přejeme Vám, abyste se brzy vrátil(a) domů pokud možno zdrav(a) a spokojen(a) s péčí zdravotnického personálu.

Lékaři, sestry a ostatní zaměstnanci naší nemocnice se vynasnaží, aby Váš pobyt byl co nejpříjemnější .


S pomocí moderních diagnostických a léčebných metod Vám pomohou navrátit Vaše zdraví nebo alespoň zmírnit Vaše zdravotní potíže. K tomu je nutná i Vaše spolupráce, a proto Vás žádáme, abyste dodržoval(a) pokyny a rady, se kterými Vás následně seznámíme.

Byli bychom rádi, abyste při ukončení pobytu v nemocnici vyplnil(a) krátký dotazník, který naleznete ve schránce na chodbě oddělení, můžete si jej vyžádat u sestry, eventuelně je k dispozici na [www.nemocnice-hranice.cz](http://www.nemocnice-hranice.cz) v sekci „pro pacienty“. Sdělte nám, zda jste byl(a) spokojen(a) s péčí a jaké případné nedostatky jste shledal(a). Tím nám pomůžete zlepšovat péči o další nemocné. Vyplněný dotazník vhodte do určené schránky na chodbě oddělení, eventuelně zašlete poštou.

Děkujeme Vám za všechny Vaše připomínky.

S přátelským pozdravem

MUDr. Eduard Sohlich, MBA, v.r.  
ředitel nemocnice

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
|  | <b>Nemocnice Hranice a. s., Zborovská 1245, 753 22 Hranice</b><br>IČO: 47677406 | Strana : 3 / 7          |
|   | <b>Vnitřní řád</b>  | Platnost od : 1.9. 2020 |
|   |   | Vydání : 7              |

**1. K hospitalizaci potřebujete:**

- občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny,
- jméno a adresu Vašeho praktického lékaře,
- potvrzení o pracovní neschopnosti (pokud Vám byla vystavena), nebo paragraf (ošetřování člena rodiny)
- výsledky Vašich předchozích vyšetření,
- osobní a toaletní potřeby, přezůvky, je možné použít vlastní pyžamo nebo noční košili,
- dosud užívané kompenzační pomůcky,
- léčebné kosmetické a masážní prostředky,
- kontakt na Vaše příbuzné nebo blízké osoby (telefon, adresa),
- před delším pobytem v nemocnici si zajistěte doručování svého důchodu,
- je možné používat vlastní příbor.

Upozorňujeme Vás, že jste povinen/a na požádání zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem či jiným průkazem totožnosti. Odmítnutí prokázání totožnosti může vést až k neposkytnutí zdravotních služeb. Tato povinnost platí i pro Vaše blízké, kteří se rozhodli Vás v nemocnici navštívit, a dále pro osoby, které mají právo na rozhodování či získávání informací o Vašem zdravotním stavu dle zákona. Odmítnutí prokázání totožnosti těchto osob může být řešeno neposkytnutím součinnosti nebo neumožněním návštěvy.

**2. Při přijetí k hospitalizaci Vám přijímací sestra vypíše identifikační štítek s osobními údaji a umístí na zápěstí. Tato identifikace je využívána při každém podávání léčiv, odběru biologického materiálu, ošetrovatelském a jiném odborném zákroku či vyšetření.**

Dále si při přijetí na lůžkové oddělení odložíte šatstvo a obuv do určené skříně. Můžete užívat vlastní prádlo a obuv. Ústavní prádlo je užíváno především na oddělení intenzivní péče a pro pacienty na infekčním lůžku.


Máte-li u sebe větší peněžní částku a jiné cenné předměty, doporučujeme Vám, aby jste je proti potvrzení předal/a k úschově do nemocničního trezoru (pokladna nemocnice), jinak nebudete moci uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu škody v případě jejich ztráty. Šatní skříň i noční stolek mějte uzamčené (tam kde je to možné).

Během hospitalizace užívejte jen ty léky, které naordinuje lékař (včetně léků, které užíváte pravidelně). Při ukončení hospitalizace si lze léky vyzvednout v ústavní lékárně v pracovní době. Jestliže Váš zdravotní stav neumožňuje osobní převzetí léků z lékárny, vyzvedne je řidič sanitního vozu případně jiný zdravotnický pracovník před transportem.

Po – Pá 7.00 – 16.30 hod.

**3. Pro snadnou orientaci ve zdravotnickém personálu je zde uveden přehled barevného rozlišení jmenovek dle pracovního zařazení :**

- primář - červená
- lékař - bílá
- vrchní sestra - růžová
- všeobecná sestra - modrá
- zdravotnický laborant - modrá
- radiologický asistent - modrá
- fyzioterapeut - modrá
- praktická sestra - fialová
- ošetrovatelka - žlutá
- sanitář - šedá
- pomocnice - zelená
- dokumentační pracovnice - hnědá
- THP (*technicko-hospodářský pracovník*) - oranžová

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
|  | <b>Nemocnice Hranice a. s., Zborovská 1245, 753 22 Hranice</b><br>IČO: 47677406 | Strana : 4 / 7          |
|   | <b>Vnitřní řád</b>  | Platnost od : 1.9. 2020 |
|   |   | Vydání : 7              |

4. Se všemi dotazy nebo problémy se obračejte na sestru nebo ošetřujícího lékaře. Máte právo nahlásit své subjektivní stesky ošetřujícímu zdravotnickému personálu a tak účinně spolupracovat při procesu diagnostiky a léčby svých zdravotních potíží. Pokud uznáte za vhodné máte právo obrátit se s dotazy nebo problémy na vrchní sestru, primáře oddělení, popřípadě na ředitele nemocnice.
5. Součástí edukace pacienta je informace o postupu při bolesti. Informujte proto neprodleně ošetřující personál o Vaší bolesti (druh a intenzita bolesti, kde Vás to bolí, kdy to začalo, jak dlouho bolest trvá). Vyjádřit intenzitu bolesti můžete pomocí VAS (vizuální analogové škály), případně podle výrazu obličeje, který nejlépe odpovídá síle Vaší bolesti. Jenom s Vaší spoluprací můžeme dosáhnout účinného léčebného výsledku a společnou snahou dosáhnout znovuzískání Vašeho psychického, fyzického a sociálního komfortu.
6. Informace o zdravotním stavu Vám podá ošetřující lékař nebo pověřený zdravotnický pracovník. Můžete klást doplňující otázky vztahující se ke zdravotnímu stavu, které Vám budou srozumitelně zodpovězeny.  
Máte možnost vzdát se podání informace, určit, které osobě má být podána nebo vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu. V průběhu hospitalizace toto rozhodnutí můžete odvolat.

7. Výměna ložního prádla se provádí pravidelně 1x za týden, jinak dle potřeby.

8. Stravu a dietu Vám určuje výhradně lékař, je součástí Vaší léčby. Je proto ve Vašem zájmu, abyste porušováním dietních předpisů nerušil/a průběh léčení. Během léčby budete potřebovat dostatečné množství tekutin. O vhodnosti jednotlivých druhů nápojů budete informováni lékařem a sestrou.

Jídlo a tekutiny, které si přinesete Vy nebo Vaše rodina konzultujte vždy s ošetřujícím lékařem. V případě souhlasu lékaře přinesené jídlo a tekutiny spotřebujte ihned - jejich skladování na pokojích ani v lednicích na oddělení není přípustné.

|                         |         |                   |
|-------------------------|---------|-------------------|
| <u>Podávání stravy:</u> | snídaně | 7.30 – 8.30 hod   |
|                         | oběd    | 11.30 – 12.30 hod |
|                         | večeře  | 17.15 – 17.45 hod |


Strava podávaná pacientům v den přijetí k hospitalizaci:

|                |          |   |
|----------------|----------|---|
| pacient přijat | do 08.00 | - má nárok na oběd  |
|                | do 10.30 | - má nárok na polévku a pečivo<br>(diabetici mají nárok na celý oběd) |
|                | do 13.00 | - má nárok na večeři dle jídelního lístku                             |
|                | po 13.00 | - má nárok na večeři formou náhradní stravy                           |

9. Pohybový režim pacientů ordinuje ošetřující lékař a současně s ním pacienta seznámí. Pacient by se měl ve svém zájmu těmito pokyny řídit.

V dokumentaci je pohybový režim uveden režimovou značkou (A, B nebo C):


|              |  |
|--------------|--|
| A            | - klid na lůžku  |
| A / WC       | - klid na lůžku, rehabilitace, WC, křeslo s dopomocí zdravotnického pracovníka |
| B            | - povolena chůze po pokoji a chodbě pod kontrolou zdravotnického pracovníka    |
| A nebo B / P | - z důvodu bezpečnosti pacienta jsou použity postranice                        |
| C            | - pohyb není omezen  |

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
|  | <b>Nemocnice Hranice a. s., Zborovská 1245, 753 22 Hranice</b><br>IČO: 47677406 | Strana : 5 / 7          |
|   | <b>Vnitřní řád</b>  | Platnost od : 1.9. 2020 |
|   |   | Vydání : 7              |

Osobní hygiena je prováděna denně, případně dle potřeby. Za osobní hygienu nesoběstačných pacientů odpovídá sestra. Máte právo na čistě povlečené lůžko, avšak máte také povinnost udržovat lůžko čisté.

Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, WC, v koupelnách i v celém areálu nemocnice. Dodržujte třídění odpadů a vhadzujte je pouze do košů k tomu určených.

10. Nemoc Vás vytrhla z Vašeho obvyklého způsobu života a působí Vám řadu potíží a omezení. Naším úkolem je zbavit Vás těchto obtíží a učinit vše pro zlepšení Vašeho zdravotního stavu. Tento úkol sotva můžeme splnit bez Vaší aktivní spolupráce, která je nezbytná a my Vás o ni žádáme. Budete do značné míry spolurozhodovat o způsobu léčby, jejím trvání, průběhu a výsledku. Budeme Vás informovat o Vaší chorobě a jejím průběhu, stejně tak jako o způsobu a průběhu léčení a ošetřování. Rádi Vám ponecháme tolik volnosti, kolik je možné, ale pokud se nacházíte v kolektivu více osob, zejména v době nemoci, je třeba být ohleduplný vůči sobě navzájem a nerušit ostatní v době poledního klidu od 12.30 – 13.30 hod a nočního klidu po 21. hodině.
11. Po obdržení informace od ošetřujícího lékaře o Vaší chorobě a jejím průběhu, stejně tak jako o způsobu a průběhu léčení a ošetřování máte právo si tyto informace vyžádat a ověřit u jiného specialisty nemocnice i mimo nemocnici, což Vám na vyžádání zprostředkujeme.
12. Nepřetržitá přítomnost osoby blízké nebo osoby Vámi určené z provozních a technických důvodů není možná. Výjimkou jsou zákonní zástupci, pěstouni nebo jiné osoby, do jejichž péče byl pacient na základě soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li osobou nezletilou či osobou zbavenou (omezenou) způsobilostí k právním úkonům.
13. Máte-li smyslové nebo tělesné postižení a využíváte vodícího nebo asistenčního psa, jeho nepřetržitá přítomnost je možná pokud o tom rozhodne ošetřující lékař, s přihlédnutím na Váš zdravotní stav, nejsou-li porušována práva ostatních pacientů a bude-li to z provozních a technických důvodů možné.  
Při komunikaci související se zdravotní službou máte možnost dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívací prostředky si zvolíte sám, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.
14. K uspokojení Vašich kulturních potřeb slouží poslech či sledování televize. Po dohodě s ošetřujícím personálem je možné přivést si vlastní televizní přijímač. Prosíme, aby jste respektovali potřebu klidu jiných pacientů.
15. Pokud si přinesete s sebou televizní přijímač a jiné el. přístroje pro osobní potřebu (např. el. fény, kulmy, holicí strojky, radiopřijímače, mobilní telefony, notebooky apod.), upozornujeme Vás, že používání těchto přístrojů je na vlastní nebezpečí. V případě jejich ztráty odpovídá nemocnice za škodu dle platných právních předpisů.
16. Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně. Pokud by byla do nemocnice vnesena zbraň, zdravotnický pracovník neprodleně kontaktuje Policii ČR.

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
|  | <b>Nemocnice Hranice a. s., Zborovská 1245, 753 22 Hranice</b><br>IČO: 47677406 | Strana : 6 / 7          |
|   | <b>Vnitřní řád</b>  | Platnost od : 1.9. 2020 |
|   |   | Vydání : 7              |

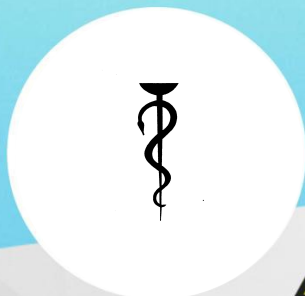
- 17.** Duchovní služby probíhají každou sobotu od 13.30 hod v jídelně zaměstnanců.  
Můžete přijímat, po dohodě s ošetřujícím lékařem, duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“) tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů, a s ohledem na Váš zdravotní stav. Návštěvu duchovního nelze pacientovi odeprít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví.
- 18.** Občerstvení si můžete zakoupit v prodejně v budově ředitelství.
- 19.** Kouření je při pobytu v nemocnici zakázáno. Je třeba se vyvarovat požívání alkoholu. Pití kávy je možné jen se svolením ošetřujícího lékaře.
- 20.** Pokud nemáte zakázané vycházky, můžete navštěvovat ústavní park. Není dovoleno se vzdalovat z areálu nemocnice. V naléhavých případech požádejte o povolení vašeho ošetřujícího lékaře.
- 21.** Návštěvy jsou vzhledem k terapeutickému režimu pacientů stanoveny takto :  
PO – PÁ 15:00 - 17:00 hod.  
SO a NE 14:00 - 16:00 hod.
- Nemocnice si vyhrazuje právo měnit návštěvní dobu dle aktuální epidemiologické situace.  
V naléhavých případech mimo stanovenou návštěvní dobu povoluje návštěvy ošetřující lékař.  
Na oddělení intenzivní péče a u pacientů na infekčním lůžku jsou návštěvy povoleny výhradně se svolením ošetřujícího lékaře.  
Návštěva se na oddělení nepřezouvá, ale předpokládá se, že si návštěvník pečlivě očistil obuv při vstupu do budovy.  
Návštěvy dětí jsou povoleny pouze v doprovodu a za stálého dozoru rodičů.  
Je povinností návštěvníků zachovávat klid a pokyny ošetřujícího personálu.
- 22.** Nemocnice umožňuje bezplatné připojení k internetu přes WIFI, heslo Vám dá zdravotnický pracovník příslušného oddělení. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za možná bezpečnostní rizika a útoky z internetu na systém pacientova počítače. Na připojeném počítači doporučujeme vypnout sdílení souborů.



Příloha č.01

# PREVENCE VZNIKU PÁDU

Nemocnice Hranice a.s.



**Řiďte se radami zdravotníků**  
myslí to s Vámi dobře

**Používejte vhodnou obuv**  
budete se cítit jistě

**Využívejte správné osvětlení**  
uvidíte vše potřebné

**Používejte doporučené pomůcky**  
Vaše chůze bude bezpečná

**Nepřeceňujte své síly**  
o pomoc vždy požádejte zdravotníky

**Využívejte signalizace (zvonku)**  
pomoc přijde včas

**Vyhýbejte se mokrým povrchům**  
jsou označeny kužely

**Využívejte madla a zábradlí**  
udržíte stabilitu

**Bud'te na sebe opatrní**  
záleží nám na Vaší bezpečnosti

